



EGLISE EVANGELIQUE DU CAMEROUN
COORDINATION NATIONALE DES OEUVRES
DIRECTION DE L'ŒUVRE MEDICALE
HÔPITAL PROTESTANT DE MONTCHIO/MBOUDA & ANNEXES
B.P. : 27 Mbouda. Tel : (237) 33 48 53 09. CAMEROUN
[hopital.eec_mbouda@yahoo.fr](mailto:hospital.eec_mbouda@yahoo.fr)

RAPPORT DES ACTIVITES MEDICALES ET FINANCIERES DE L'HOPITAL PROTESTANT DE MBOUDA & ANNEXES, POUR L'EXERCICE 2009.

I- LES ACTIVITES MEDICALES

1.1 L'HÔPITAL PROTESTANT DE MBOUDA (Annexe p.1)

Après un début d'année bien difficile, suite au sérieux coup de vol dont il avait été victime en fin d'année 2008, l'Hôpital Protestant de Mbouda & Annexes s'en sort plutôt bien. C'est avec une profonde émotion que nous constatons une remarquable hausse des activités dans la plupart des secteurs lucratifs. Ceci est d'autant plus spectaculaire qu'au niveau des activités du service de laboratoire, on note une certaine stabilité intéressante au regard du sérieux coup de vol qui l'avait particulièrement sinistré. Et comme le montre les tableaux statistiques, nous avons pratiquement atteint et même dépassé nos objectifs dans tous les domaines d'activités. A Dieu seul soit toute la gloire !

1.2 LE CSI DE BAGAM (Annexe p.2)

Ici la situation est marquée par le changement survenu à la tête du centre de santé depuis février 2009 : nous avons trouvé un nouveau pionnier. Avec ce changement, tous les indicateurs jadis dramatiques, sont passés au vert. On note en moyenne une hausse de près de 55% des indicateurs majeurs, avec une nette incidence sur le plan financier : le CSI de Bagam a complètement retrouvé son autonomie financière : il y a de quoi jubiler.

Il a par ailleurs été le bénéficiaire privilégié du don en matériels et consommables médicaux annoncé plus haut, avec beaucoup d'autres perspectives de développement en vue avec nos partenaires de **l'Association des Enfants Mengah'aka d'Europe**.

1.3 LE CSI DE BANGANG-NZONG (Annexes p.2)

C'est le Statu quo. Bagam reste un terrain à conquérir. Nous espérons que les deux journées médicales récemment organisées ainsi que des visites médicales bihebdomadaires contribueront à relever ce centre.

Sinon, le centre a bénéficié d'un, d'un don en médicaments offert par les élites du village, d'une valeur de 87500 F.CFA environ estimée au prix d'achat habituel.

II- ACTIVITES FINANCIANRES ET REALISATIONS

Avec un taux de réalisation budgétaire de 89%, les activités financières ont essentiellement permis d'assurer les charges courantes ou les investissements usuels directement liés aux activités hospitalières. Toutefois on note un taux d'accroissement d'environ 22% par rapport à 2008. Ce qui a permis quelques réalisations, parmi lesquels :

- Le rééquipement du service de laboratoire (microscope et spectrophotomètre)
- La construction d'une salle de dépôt de cadavre (morgue).
- La confection de deux plaques pour le CSI da Bangang-Nzong
- le dédouanement du container de matériel et consommables médicaux à nous offert par l'Association de Enfants Mengah'aka d'Europe ;
- L'aménagement et l'ouverture d'un deuxième poste de caisse et de pharmacie dans l'hôpital, pour un meilleur contrôle et une meilleure sécurisation des finances. Cela s'est accompagné du recrutement encore provisoire de deux commis de pharmacie
- Notre contribution à l'organisation du Forum de l'Œuvre Médical de l'Eglise Evangélique du Cameroun qui s'est tenue du 24 au 26 juin 2009 au Centre Polyvalent de Formation de Mbouo.
- Le renforcement de la clôture végétale qui nous entoure.
- L'épuration significative des créances antérieures à 2009.

Nous accusons cependant un mois retard de salaire, conséquence directe de la période de baisse d'activité coutumière observée de juin à septembre (**annexe p.3, 4**), et une accumulation des dettes fournisseurs. Ces deux éléments constituent d'emblée des épines dans nos pieds et des défis à relever en 2010.

III- LES DIFFICULTES

Les difficultés que nous rencontrons sont d'ordre général et d'ordre local.

Au niveau général, les difficultés restent les mêmes :

- Le marasme économique planétaire.
- La concurrence déloyale du marché parallèle des médicaments et des nombreux centres de santé clandestins avoisinants. Flattés par la modicité apparente des coûts des soins qu'ils y reçoivent, les malades perdent de vue la très mauvaise qualité des prestations.
- Pour ce qui est de l'appréciation de la qualité de nos prestations et de leurs coûts par les usagers, nous ne recevons presque plus de remarque comme quoi nous sommes chers, notamment au niveau de l'hôpital et du CSI de Bagam

Au niveau local, nous pouvons citer comme difficultés :

- L'importance de la charge du personnel, qui représente toujours à peu près 62,62% de nos dépenses, au lieu de 30 à 40% tel que recommandé, ce qui ne permet toujours pas d'investissement sérieux.

- Les harcèlements de nos créanciers (fournisseurs) de plus en plus exigeants et même menaçants.
- Le grand manque à gagner estimé a au moins 3.000.000 F.CFA (estimation faite sur la base des activités en 2008 et les prévisions pour 2009) qu'a connu le service de laboratoire du fait de l'absence d'un spectrophotomètre.

IV- PROPOSITIONS DE SOLUTION ET PERSPECTIVES D'AVENIR

- Ménager nos fournisseurs qui se montrent de plus en plus impatients.
- Améliorer le confort des malades, cela passe par la réhabilitation des douches et WC et des salles d'hospitalisation.
- Intensifier la communication par tous les moyens, pour davantage se faire connaître et se faire comprendre par les malades.
- Au niveau de l'hôpital, il est question d'équiper davantage le service de laboratoire : un second microscope, un automate d'hématologique.
- La construction d'un incinérateur et d'une nouvelle fosse perdue pour la destruction et l'évacuation des déchets hospitaliers spéciaux.
- Pour ce qui est du CSI de Bagam, il est question de consolider les acquis récents, notamment la confiance qui renaît de la part de la population et maintenir la fréquence des consultations médicales hebdomadaires.
- L'ouverture d'un service de dentisterie à Mbouda ou à Bagam. Le projet est en cours d'étude.

Pour ce faire, il nous appartient en tout premiers lieu de nous donner les moyens de réaliser ces investissements dont l'urgence salubre pour notre avenir n'est plus à démontrer. A cet nous proposons qu'il soit fait un rabatement de salaire, en faveur d'un programme de redressement financier sur un an, sinon nous courons le risque d'accuser non plus un mois de retard de salaire, mais plutôt un ou deux mois d'arriéré de salaire.

V- LES INFORMATIONS

- La bonne reprise de contact avec nos partenaires **d'Espérance Nord-Sud** dont nous avons reçu la visite en février 2009, avec des projets très intéressants en vue. Il nous avait à cet occasion remis un don de 400 Euro de la part de l'association française GRAIN DE MOUTARDE.
- La réception d'un don de médicaments et de réactif de glycémie de la part d'un ami personnel du Directeur, **le Dr Rudolff Fetscherin et du Dr Pierre MEYLAN (et ses amis)**, tous deux suisses, d'une valeur de plus de 2.000.000 F.CFA estimé au prix de vente. Et c'est ce don qui nous a permis d'engager l'acquisition d'un nouveau spectrophotomètre en remplacement du précédent volé.
- La réception d'un important container de matériels et consommables médicaux à nous offert par **l'Association des Enfants Mengah'aka d'Europe avec le concours et**

l'expertise de l'Association Franco-Camerounaise Biagne, dont une liste est disponible en annexe. La valeur de l'ensemble peut-être estimé à au moins 10.085.000 F.CFA sans compter le fauteuil dentaire dont la valeur est hors de pris par rapport à l'investissement consenti en propre par nous.

- L'adduction effective de l'hôpital en eau de forage très potable, nous rendant ainsi moins dépendant de la CAMWATER.
- L'organisation, à l'initiative d'une équipe médicale chrétienne en provenance des Etats-Unis d'Amérique, d'une journée (le 25 mai 2009) de consultation médicale gratuite, examens de laboratoire et médicament inclus.

Au cours de cette campagne de soins, nous avons reçu au moins 400 patients en une journée, dont les soins de tous ont été entièrement subventionnés ou offerts, par nos visiteurs américains qui en partant, nous ont aussi fait don d'un électrocardiogramme bien fonctionnel dont la valeur du neuf est d'environ 2.500.000 F.CFA, ainsi qu'un important don en médicament d'une valeur de près de 1.500.000 F.CFA estimé au prix de vente.

- L'organisation avec l'appui de **l'Association des Enfants Mengah'aka d'Europe** de 2 journées de consultations médicales gratuites avec examens et médicaments à moitié prix à Bagam (2 jours) et Bangang-Nzong (2 jours).

CONCLUSION

L'Hôpital Protestant de Montchio/Mbouda & Annexes, quoiqu'ayant connu un début d'année difficile du fait du sérieux coup de vol dont il a été victime à la fin de l'année 2008, a réussi à rattraper et à maintenir son équilibre apparent et s'en sort plutôt pas mal au terme de l'année 2009. Nous nous réjouissons aussi de ce que la confiance règne et augmente un peu partout.

Toutefois, il est urgent de réaliser davantage d'investissement, notamment en appareil de laboratoire et pour améliorer le confort des patients, afin d'améliorer nos chiffres et faire quelques centimètres de plus vers un véritable équilibre financier. Mais en toute objectivité, si nous ne devons compter que sur nous-mêmes, ceci ne pourra malheureusement se faire que si nous avons le courage et un sens élever de responsabilité pour envisager froidement un rabatement de salaire.

Nous rendons grâce à Dieu, pour les divers dons à nous accordé par nos partenaires et nos élites, ainsi que pour tous les projets en perspective avec ces derniers. Nous sommes convaincus que Dieu nous donnera de faire mieux en 2010, avec le concours de ces derniers

Le Directeur, Dr Serge TIMA.